

Proceso de Atención a Quejas



Ciencia y Tecnología
Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación



Recepción de la queja

Página Web:

<https://websys.ciqa.mx/servicios/sugerencias/>

Enviar correo a:

Calidad@ciqa.edu.mx

Vía telefónica:

844 4389830 Ext. 1411



Registro y validación

Gestión de la Calidad.

1. Notificar de recepción al cliente
2. Validar que tenga relación con las actividades del centro y se incumpla algún requisito del servicio.
3. Canalizar al área responsable de la atención.



Atención de la queja

Laboratorios

1. Analizar las causas;
2. Establecer plan de acción;
3. Implementar acciones correctivas.



Respuesta al cliente

Gestión de la Calidad

Notificar al cliente la respuesta en un plazo **no mayor a diez días hábiles.**



2026
año de
Margarita
Maza